

16.5 Kwestionariusz ankiety dla Rodziców / Opiekunów prawnych

dotyczący atmosfery i relacji rodziców z personelem Żłobka Miejskiego w Lubawie „Akademia Maluszka”

Cel badania:

Celem ankiety jest poznanie opinii rodziców na temat atmosfery panującej w żłobku oraz relacji między rodzicami a personelem, w celu dalszego doskonalenia jakości pracy i współpracy z rodzinami.

Ankieta jest anonimowa. Wyniki zostaną wykorzystane wyłącznie do celów wewnętrznych żłobka.

I. Ocena atmosfery w żłobku

Prosimy o zaznaczenie jednej odpowiedzi w każdej rubryce.

Skala ocen:

5 – zdecydowanie tak, 4 – raczej tak, 3 – trudno powiedzieć, 2 – raczej nie, 1 – zdecydowanie nie

| Lp. | Stwierdzenie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1. | W żłobku panuje przyjazna i serdeczna atmosfera. | | | | | |
| 2. | Dziecko chętnie przychodzi do żłobka. | | | | | |
| 3. | Personel traktuje dzieci z życzliwością i szacunkiem. | | | | | |
| 4. | Czuję, że moje dziecko jest bezpieczne w żłobku. | | | | | |
| 5. | Komunikacja między personelem a rodzicami jest otwarta i uprzejma. | | | | | |
| 6. | Informacje o dziecku przekazywane są w sposób jasny i zrozumiały. | | | | | |
| 7. | Czuję, że moja opinia jako rodzica jest brana pod uwagę. | | | | | |
| 8. | Atmosfera wśród personelu wydaje się pozytywna i wspierająca. | | | | | |
| 9. | Żłobek tworzy atmosferę współpracy i zaufania między personelem a rodzicami | | | | | |
| 10. | Jestem zadowolony/a ze współpracy z personelem żłobka. | | | | | |

II. Pytania otwarte

Co najbardziej cenią Państwo w relacjach z personelem żłobka?

.....
.....

Co można by poprawić w komunikacji lub atmosferze między personelem a rodzicami?

.....
.....

Jakie działania mogłyby wzmocnić poczucie współpracy między żłobkiem a rodzicami?

.....
.....

Inne uwagi lub sugestie:

.....
.....

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety!

Państwa opinie są dla nas bardzo ważne i pomagają nam stale podnosić jakość opieki oraz atmosferę współpracy w żłobku.