

16.1 System informowania rodziców o realizacji planu opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego (OWE) w Żłobku Miejskim w Lubawie „Akademia Maluszka”

1. Cel systemu

Celem systemu jest zapewnienie **stałej, rzetelnej i dwustronnej komunikacji** między personelem żłobka a rodzicami (opiekunami prawnymi) w zakresie realizacji **indywidualnych i grupowych planów opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych (OWE)**, w tym informacji o postępach, trudnościach i bieżących działaniach podejmowanych wobec dzieci.

2. Założenia ogólne

1. Informowanie rodziców jest stałym elementem współpracy żłobka z rodziną.
2. Komunikacja z rodzicami odbywa się w sposób **jasny, zrozumiały i dostosowany do ich możliwości odbioru informacji**.
3. Rodzice mają prawo do regularnej informacji o realizacji planu OWE oraz do wyrażania opinii i propozycji dotyczących pracy z dzieckiem.
4. Wszystkie przekazywane informacje mają charakter **poufny** i dotyczą wyłącznie danego dziecka.

3. Kanaly informacyjne stosowane w żłobku

Żłobek stosuje co najmniej **jeden podstawowy kanał informacyjny**, a w razie potrzeby – kanały uzupełniające:

Rodzaj kanału	Opis i forma przekazu	Częstotliwość / sytuacja użycia
Bezpośredni kontakt z rodzicami (rozmowa indywidualna)	Przekazywanie informacji o postępach dziecka, realizacji działań z planu OWE, ustalanie wspólnych kierunków wsparcia.	Na bieżąco – przy odbiorze i przyprowadzaniu dziecka; co najmniej raz w miesiącu rozmowa dłuższa.
Aplikacja LiveKid Kontakt mailowy /	Przekazywanie informacji organizacyjnych, zaproszeń na konsultacje, podsumowań działań OWE.	W miarę potrzeb – nie rzadziej niż raz w kwartale.
Spotkania z rodzicami / konsultacje indywidualne	Prezentacja efektów pracy opiekuńczo-wychowawczej, omawianie wniosków z realizacji OWE, wspólne planowanie działań wspierających dziecko.	Minimum 2 razy w roku lub częściej – według potrzeb dziecka.

4. Główny kanał informacyjny

Podstawowym kanałem informowania rodziców w Żłobku Miejskim w Lubawie „Akademia Maluszka” jest:

- ✓ **Bezpośredni kontakt z rodzicami**
w którym personel codziennie przekazuje krótką informację o realizacji działań opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych (np. aktywności dziecka, postępy w samodzielności, nastroju, udziale w zajęciach) oraz
- ✓ **Aplikacja LiveKid**

5. Odpowiedzialność

- Za rzetelne przekazywanie informacji odpowiadają **opiekunowie grup**.
- Nadzór nad systemem komunikacji z rodzicami sprawuje **dyrektor żłobka**.
- Każda przekazana informacja powinna być **konkretna, pozytywna i konstruktywna**, wspierająca współpracę z rodzicem.

6. Dokumentowanie współpracy

- ✓ Zapis informacji o kontakcie z rodzicami znajduje się w **Karta rozmów indywidualnych** lub **Aplikacja LiveKid**
- W przypadku spotkań konsultacyjnych sporządzany jest **krótki protokół** lub **notatka służbowa**.
- Wnioski z rozmów z rodzicami mogą być uwzględniane przy aktualizacji planu OWE.

7. Ewaluacja systemu

Raz w roku dyrektor wraz z personelem analizuje skuteczność systemu komunikacji z rodzicami (np. na podstawie opinii rodziców lub obserwacji współpracy) i wprowadza ewentualne modyfikacje.

Zatwierdził: